

Ogólne Warunki Sprzedaży

KamiTech, Dzierżoniów, ul. Parkowa 5

I. Zakres zastosowania – postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („Ogólne Warunki Sprzedaży”) stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych pomiędzy firmą KamiTech („Sprzedawca”) a nabywcami oferowanych przez nią towarów („Kupujący”) o ile umowy te nie stanowią inaczej. Treść umowy sprzedaży („Umowa”) określona jest w potwierdzonym przez Sprzedawcę zamówieniu Kupującego oraz w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
2. W przypadku istnienia ogólnych warunków kupna lub dostawy usług u Klienta w pierwszej kolejności stosuje się niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wprowadzone przez Klienta przy składaniu zamówienia lub ustalone pomiędzy stronami wymagają uzyskania wyraźnej zgody firmy KamiTech wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

II. Oferta i zawarcie umowy

1. Warunkiem zawarcia Umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę. Potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę oznacza, że Sprzedawca otrzymał zamówienie oraz że przyjął je do realizacji.
2. Zamówienia można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu a także pisemnie.
3. Prezentowane przez Sprzedawcę rysunki, karty katalogowe, dane dotyczące wagi i wymiarów oferowanej aparatury nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego i tym samym nie mają charakteru wiążącego chyba, że w samym dokumencie określone są jako wiążące.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie kosztorysów, rysunków i innych dokumentów, które nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez jego wyraźnej zgody.
5. Sprzedawca nie jest zobowiązany do sprawdzania czy przedłożone przez Kupującego rysunki, szablony i wzory w przypadku ich realizacji naruszają prawa chroniące własność osób trzecich.
6. Sprzedawca może udostępnić osobom trzecim rysunki, karty katalogowe zamawianej aparatury dostarczonej do Kupującego tylko za jego zgodą.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie aparatury wykonanej na podstawie rysunków, szablonów, wzorów itp. dostarczonych przez Kupującego.
8. Kupujący gwarantuje, że przedłożone przez niego rysunki, szablony, wzory wykonawcze nie naruszają praw własności osób trzecich.
9. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy proponowane przez Klienta po zawarciu umowy wymagają dla swojej ważności pisemnej akceptacji Sprzedawcy.

III. Cena i warunki płatności

1. Rabaty i upusty są udzielane wyłącznie na podstawie porozumienia Sprzedawcy i Kupującego wyrażonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności a ich utrzymanie uzależnione jest od terminowego uiszczania płatności.
2. Przy pierwszym zamówieniu płatność następuje przy odbiorze dostawy. Przy następnych zamówieniach przy braku odmiennych uregulowań, Kupujący winien dokonać płatności bez

żadnych odliczeń przelewem na konto Sprzedawcy wskazane w fakturze w terminie ustalonym ze Sprzedawcą od daty wystawienia faktury (także w przypadku dostaw częściowych).

3. Wstrzymanie płatności lub zaliczenie dostawy na poczet roszczeń Kupującego wobec Sprzedawcy jest niedopuszczalne bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
4. Za datę płatności uznaje się datę uznania konta bankowego Sprzedawcy.
5. W przypadku zwłoki w dokonaniu płatności Sprzedawca anuluje przyznany rabat i nalicza odsetki za zwłokę w wysokości odsetek ustawowych obowiązujących w dniu powstania zobowiązania (data faktury).
6. Ceny mogą ulegać zmianom wynikającym w szczególności ze wzrostu opłat celnych, podatków, zmian kursów walut oraz z innych czynników na które sprzedawca nie ma wpływu. W takim przypadku dopuszcza się zmianę cen przez Sprzedawcę po wcześniejszym poinformowaniu Kupującego.

IV. Dostawy i skutki uchybienia terminom

1. W przypadku gdy w treści ustaleń stron nie zawarto szczegółowych informacji w zakresie jakości i opakowania towarów domniemywać się będzie, że dostarczane winny być towary o jakości odpowiadającej średnim wymaganiom dla danego gatunku i rodzaju towarów i że winny one być opakowane lub pozbawione opakowania – wg obowiązujących przepisów oraz standardów obowiązujących w przedsiębiorstwie Sprzedawcy lub w przedsiębiorstwach jego dostawców.
2. Kupujący zobowiązany jest skontrolować w szczególności stan przesyłki (ładunku) oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonych towarów natychmiast po ich dostarczeniu (wydaniu) i dokonać właściwej adnotacji na liście przewozowym lub innym dowodzie wydania a także natychmiast zgłosić przewoźnikowi (zgodnie z właściwymi przepisami przewozowymi) i Sprzedawcy w formie pisemnej, ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie oraz umożliwić przedstawicielowi Sprzedawcy zbadanie w niezwłocznym terminie nienaruszonych towarów. Dokonanie przez Kupującego odbioru towarów bez ich zbadania lub niezgłoszenie zastrzeżeń natychmiast po zbadaniu towarów będzie uważane za potwierdzenie, że towary zostały dostarczone prawidłowo, we właściwej ilości i posiadają prawidłowe cechy i właściwości.
3. Jeśli ze względu na rodzaj opakowania albo z innego powodu nie jest obiektywnie możliwe wykonanie natychmiastowej kontroli dostarczonego towaru, kontrola przy odbiorze powinna obejmować co najmniej: list przewozowy, ilość i stan opakowań, dane dotyczące oznaczenia towaru na opakowaniu oraz szkody widoczne z zewnątrz. Natychmiast kiedy stanie się to obiektywnie możliwe najpóźniej jednak przy rozpakowaniu towaru, zanim zostanie on wykorzystany, powinna być przeprowadzona szczegółowa, pełna kontrola towaru.
4. W przypadkach gdyby stwierdzenie wady przy odbiorze towarów albo w trakcie ich kontroli dokonywanej zgodnie z treścią punktów poprzedzających nie było możliwe (przy zachowaniu najwyższej profesjonalnej staranności) wówczas termin zgłoszenia reklamacji wynosi 7 dni od dnia, w którym przy zachowaniu owej staranności zauważenie wady było możliwe.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uchybienia jakimkolwiek terminom wynikającym z zawarcia lub wykonywania niniejszej umowy, jeżeli uchybienia te nie wynikają z jego wyłącznej winy.
6. W przypadku gdy stronie stanie się wiadomym, że nie będzie w stanie dotrzymać ustalonego umową terminu, powinna o tym niezwłocznie poinformować drugą stronę, podając równocześnie przewidywany termin zrealizowania obowiązków, których dotyczy opóźnienie.
7. Jeśli termin dostawy zostanie odroczony z powodu okoliczności za które Sprzedawca nie ponosi winy w szczególności okoliczności przewidzianych w treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, Sprzedawca może przesunąć następne dostawy w proporcjonalny sposób i nie odpowiada za skutki takiego przesunięcia.

V. Zastrzeżenie własności

Sprzedawca zastrzega sobie własność towaru do chwili całkowitej zapłaty za dostarczony towar. Kupujący nie może bez pisemnej zgody Sprzedawcy rozporządzać towarem w sposób, który mógłby spowodować utratę lub obciążenie prawa własności towaru przysługującego Sprzedawcy.

VI. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym.

1. W razie zwłoki w realizacji umowy przez Sprzedającego Kupujący może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Sprzedającego do realizacji umowy, przy czym wyznaczony przez Kupującego termin nie może być krótszy niż cztery tygodnie chyba, że Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności ustala inny termin. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno być doręczone na adres siedziby Sprzedającego listem poleconym.
2. Sprzedawca jest uprawniony rozwiązać umowę z Kupującym ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Kupującego, w tym w szczególności:

a) w przypadku niemożności realizacji umowy lub opóźnienia w realizacji umowy, niemożności rozpoczęcia świadczenia usługi lub ich kontynuacji, pomimo upływu wyznaczonego Kupującemu dodatkowego terminu do usunięcia zaistniałej przyczyny,

b) w przypadku zaistnienia wątpliwości co do wypłacalności Klienta o których Sprzedawca nie wiedział w chwili zawarcia umowy, jeżeli pomimo żądania przez Sprzedającego Kupujący nie zapłaci przed realizacją umowy zaliczki na poczet ceny ani nie przedłoży w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę pod rygorem rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym innego, zaakceptowanego przez Sprzedawcę zabezpieczenia,

c) w przypadku opóźnienia Kupującego w płatności w stosunku do Sprzedawcy przekraczającego 7 dni, po uprzednim wezwaniu Kupującego do zapłaty należności w terminie 7 dni.

3. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn o których mowa w pkt. VI.2c wszystkie zobowiązania Kupującego w stosunku do Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne:
 - a) dochodzić od Kupującego zapłaty wynagrodzenia za wykonana część umowy oraz pokrycia wszystkich kosztów i wydatków poniesionych w celu realizacji umowy do chwili rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym lub,
 - b) obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 5% wartości umowy,
 - c) dochodzić od Kupującego naprawienia szkody przekraczającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
4. W przypadku ogłoszenia upadłości, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości ze względu na brak środków do prowadzenia postępowania upadłościowego jednej ze Stron, druga Strona ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

VII. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

1. Jeżeli strony nie zawarły odmiennych uzgodnień dotyczących kary umownej, kara umowna za niezrealizowanie umowy, zwłokę w realizacji umowy lub nienależyte jej zrealizowanie jest płatna zgodnie z poniższym postanowieniem:

a) w przypadku niezrealizowania przez Sprzedawcę umowy w całości, z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, Kupujący jest uprawniony do żądania zapłaty kary umownej nie przekraczającej 5% wartości niezrealizowanej umowy, zaś w przypadku niezrealizowania przez Sprzedawcę umowy w części, Kupujący jest uprawniony do żądania zapłaty kary umownej nie przekraczającej 5% wartości niezrealizowanej części umowy,

b) w przypadku zaistnienia odpowiednio udokumentowanej zwłoki Sprzedawcy w realizacji umowy, Kupujący jest uprawniony do żądania zapłaty kary umownej, w maksymalnej wysokości 0,5% za każdy pełny tydzień zwłoki, łącznie jednak nie więcej niż 5% wartości tej części umowy, która jest beużyteczna z powodu jej nieterminowej realizacji,

c) w przypadku zaistnienia odpowiednio udokumentowanego, nienależytego wykonania umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy Kupujący jest uprawniony do zadania zapłaty kary umownej, w maksymalnej wysokości 0,5% za każdy pełny tydzień zwłoki, łącznie jednak nie więcej niż 5% wartości tej części umowy, która została nienależycie wykonana z zastrzeżeniem, że łączna wysokość kar umownych dochodzonych przez Kupującego na podstawie pkt. VII. 1 a, b, c nie może przekroczyć 5% wartości umowy.

Dochodzenie dalszych roszczeń z tytułu niewykonania, zwłoki w wykonaniu lub nienależytego wykonania umowy ponad kwotę przekraczającą wyżej określoną wysokość kar umownych jest wyłączone.

Wyłączone jest również dochodzenia kar umownych z tytułu niezrealizowania całości lub części umowy oraz nienależytego wykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

VIII. Polisa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

1. Sprzedający objętym jest polisą ubezpieczeniową w zakresie: Odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności z włączeniem odpowiedzialności cywilnej za produkt. Kopia polisy jak i jej wartość będą udostępnione na prośbę Kupującego.

IX. Gwarancje i reklamacje

Gwarancja jakości danego towaru jest udzielana na okres określony w umowie od chwili dostarczenia Kupującemu (lub odebrania przez Kupującego) tego towaru.

1. Okres gwarancji należy liczyć od daty wystawienia przez Sprzedawcę faktury na towar objęty gwarancją.
2. Gwarancja traci ważność:

a) w przypadku zaistnienia uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,

b) w przypadku zaistnienia uszkodzeń technicznych lub mechanicznych wynikających ze zdarzeń losowych,

c) w przypadku zaistnienia uszkodzeń wynikających z eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i zaleceniami producenta dotyczącymi montażu, obsługi lub konserwacji,

d) w przypadku zaistnienia uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej instalacji lub rozruchu,

e) w przypadku wprowadzenia zmian uniemożliwiających identyfikację towarów na przykład poprzez naruszenie numerów seryjnych, tabliczki znaczeniowe, itp.

3. Gwarancja udzielona przez Sprzedawcę nie obejmuje:

- a) materiałów podlegających eksploatacji oraz podlegających naturalnym procesom starzenia,
 - b) uszkodzeń powstałych podczas transportu.
4. Warunkiem obciążenia Sprzedawcy odpowiedzialnością za wady towaru jest profesjonalne (tj. z zawodową starannością i wiedzą) obchodzenie się przez Kupującego z towarem i używanie tego towaru zgodnie z jego przeznaczeniem.
 5. Jeśli w trakcie przetwarzania/użycia towaru okaże się, że zawiera on wady z tytułu których Kupujący będzie dochodził roszczeń, Kupujący musi zaniechać dalszego wykorzystania tego towaru. Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć wadliwy towar i przechowywać do chwili wymiany lub zwrotu. Zużycie ponad 10% towaru dostarczonego w ramach partii w odniesieniu do której zgłoszono zaistnienie wady, będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Kupującego jakości całej partii tego towaru i zrzeczeniem się dochodzenia związanych z nią roszczeń.
 6. Zgłoszenie Sprzedawcy wady musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż siedem dni od dnia, w którym Kupujący stwierdził istnienie wady lub w którym mógł ją najwcześniej stwierdzić zachowując najwyższą profesjonalną staranność w tym zakresie.
 7. Kupujący ma obowiązek udostępnić Sprzedawcy próbki towaru niezbędne do przeprowadzenia ekspertyz, umożliwić zbadanie na miejscu zachowania się towaru w czasie przetwarzania, jak również przekazać niezbędne informacje dotyczące technologii obróbki lub warunków, w których towar został użyty.
 8. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wad lub niedoborów towaru jest ograniczona wyłącznie do obowiązków opisanych w treści niniejszych OWS, nigdy zaś nie obejmuje odszkodowania pieniężnego. W szczególności wobec udzielenia Kupującemu powyższej gwarancji nie stosuje się przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
 9. W przypadku uznania przez Sprzedawcę zgłoszonej reklamacji Sprzedawca jest zobowiązany, według własnego wyboru do: naprawy wadliwego towaru lub wymiany wadliwego towaru na nowy w przypadku, gdy naprawa jest niemożliwa lub wiąże się z niewspółmiernymi do efektu nakładami ze strony Sprzedawcy.
 10. Na rozpatrzenie i załatwienie reklamacji Sprzedawca ma 21 dni od prawidłowego wniesienia do Sprzedawcy reklamacji.
 11. Produkty wymienione na nowe podczas naprawy stanowią własność Sprzedawcy i nie podlegają zwrotowi do Kupującego.
 12. Naprawa wadliwego towaru będzie dokonana przez autoryzowany serwis wskazany przez Sprzedawcę.

X. Siła wyższa

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem nadzwyczajnej zmiany okoliczności, której nie można było przewidzieć przy zawieraniu Umowy, a która uniemożliwia, nadmiernie utrudnia wywiązanie się Sprzedawcy z zobowiązania lub sprawia, że wykonanie zobowiązania groziłoby Sprzedawcy rażącą stratą.

W takiej sytuacji Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy. Przez nadzwyczajną zmianę okoliczności rozumie się w szczególności klęski żywiołowe, istotnie utrudniające transport zjawiska atmosferyczne, katastrofy, strajki, zamieszki, działania wojenne, ograniczenia o charakterze administracyjnym w handlu lub w przewozie, zmiany legislacyjne.

XI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie normowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności polskiego Kodeksu Cywilnego natomiast w Umowach z przedsiębiorstwami mającymi siedzibę poza terytorium Polski na terenie państw sygnatariuszy Konwencji Narodów

Zjednoczonych umowach, międzynarodowej sprzedaży Towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. – w zakresie niewyłącznym postanowieniami Umowy, postanowienia tej konwencji.

2. Wszystkie spory wynikające z Umowy związane w szczególności z jej zawarciem, naruszeniem, wygaśnięciem, rozwiązaniem i unieważnieniem będą ostatecznie rozstrzygane: w przydatku Klientów krajowych – przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Sprzedającego, zaś w przydatku Kupujących zagranicznych – przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie.

KamiTech Józef Kamieniecki

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich Umów sprzedaży za wartych po dniu 01 stycznia 2016 r.